Politique de confidentialité - Données personnelles

Données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel est régi par la loi « Informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 ainsi que le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel traitées sur le site https://www.automobileclub.org

Cette politique peut être modifiée ou mise à jour afin notamment à se confirmer aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Les données à caractère personnel seront toujours traitées conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte, sauf prescription légale qui dérogerait à ce principe.

Responsable du traitement :

Automobile Club Association, association inscrite au registre des associations du Tribunal judiciaire de Strasbourg sous vol.4 folio 5, est la responsable du traitement des données. Elle est également chargée de contrôler et de conserver les données à caractère personnel sous tout support.

Visite sur le site :

Vous pouvez consulter ce site sans révéler votre identité ou donner la moindre information vous concernant. Par souci de transparence et de protection de vos droits, L'Automobile Club Association ne se procurera pas d'informations permettant de vous identifier personnellement sauf à ce que vous nous les communiquiez librement en remplissant notre formulaire.

Traitement de vos données personnelles :

Les informations personnelles recueillies par l'Automobile Club Association, en tant que responsable de traitement, nous sont nécessaires pour la bonne gestion de votre demande, votre commande ou des prestations de service attachées à l'adhésion souscrite.

Si vous ne souhaitez pas nous les fournir, nous ne pourrons pas vous garantir un accès aux services demandés ou pouvant vous intéresser.

Elles nous permettent également d'identifier les personnes afin de s'assurer qu'elles sont couvertes par l'adhésion à l'Automobile Club Association et ont droit aux services proposés par notre association.

Vos données personnelles ne seront pas utilisées par L'Automobile Club Association à d'autres fins que celles de gérer votre adhésion ainsi que tous les avantages et prestations que vous donnent droit votre adhésion. Chaque formulaire où sont recueillies vos données

personnelles se limite aux informations strictement nécessaires.

En fonction des prestations que vous avez souscrites, vos données pourront être adressées à nos éventuels sous-traitants ou prestataires, assureurs en vue de la gestion et de l'exécution de ces prestations.

Elles peuvent être partagées s'il nous est intimé de nous conformer à une obligation légale.

L'Automobile Club Association s'engage à ce que la collecte et le traitement des données soient conformes au règlement général sur la protection des données et à la loi Informatique et Libertés pour les données auxquelles elle aura accès. A ce titre, elle met tout en œuvre pour assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données personnelles.

En outre, pour l'envoi de courriels gérant vos avantages et prestations, nous faisons appel à un sous-traitant Mailchimp opérant de ce fait la conservation et l'organisation des courriels recueillis. À cette occasion vos données sont transmises hors Union Européenne. La transmission audit sous-traitant est conforme au Réglement Général Protection des Données par enregistrement dudit sous-traitant auprès de l'administration états-unienne au regard de la décision de la commission européenne d'adéquation de la protection assurée par le bouclier de protection des données UE-États-Unis (EU-US Privacy Shield), et signature d'un accord de traitement de données personnelles entre lui et le responsable de traitement.

Vos droits

Concernant les données personnelles collectées, vous disposez d'un droit d'accès pour connaitre leur provenance, la finalité du traitement des données et les personnes qui en sont destinataires, de mise à jour, de limitation, d'opposition, de rectifica¬tion, de portabilité et de suppression de ces données nominatives, sous condition que leur conservation ne soit plus nécessaire à l'exécution de prestations et des obligations légales et réglementaires de conservation des données par les professionnels.

Pour toute information ou exercice de vos droits sur le traitement des don¬nées personnelles, vous pouvez contacter l'adresse mail suivante : info@ automobile-club.org ou à l'adresse Automobile Club Association - Service Juridique - 38 avenue du Rhin - CS 80049 - 67027 Strasbourg Cedex.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles recueillies dans le cadre de l'adhésion sont conservées le temps nécessaire à l'exécution des prestations qui y sont rattachées ainsi qu'aux opérations comptables et de gestion postérieures s'y rapportant.

De façon générale, lorsqu'une obligation légale ou réglementaire nous impose d'en disposer, celles-ci sont conservées aussi longtemps que perdurent ces obligations. Enfin elles sont archivées durant le temps nécessaire à la fois pour couvrir les délais de prescription extinctive en matière contentieuse ainsi que les délais légaux de conservation.

Collecte d'avis

Lors de l'achat d'une prestation de services sur notre site, il vous est possible, via un questionnaire de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service, de nous faire

part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site Avis-Vérifiés. Ces questionnaires sont susceptibles d’être envoyés par Avis-vérifiés ou via notre site ou par mail.

Les informations collectées à cette occasion font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Avis-Vérifiés. Seuls les commentaires et prénom du client pourront être accessibles à la communauté des internautes. Les autres informations collectées ne seront pas publiées et seuls Avis-Vérifiés et automobile-club.org pourront y avoir accès. Elles ne feront l'objet d'aucun traitement autre que celui relatif à la gestion des avis clients. Les modalités de traitement des avis et notations sur automobile-club.org ainsi que les procédures de contrôles des avis et notations sur les services sont définies dans les Conditions Générales d’Utilisation d’Avis-Vérifiés. Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur l'achat ou la prestation de services que vous avez souscrit.

Partenaire Fédération Internationale Automobile (FIA) - Programme d'avantages One Road

Dans le cadre du programme d'avantages One Road, la Fédération Internationale Automobile recueille et traite les données personnelles des membres ou clients de ses clubs membres afin de permettre l'analyse et l'établissement de rapports sur les offres des partenaires "One Road" interclubs. Lorsque vous effectuez un achat dans le cadre d'une offre One Road auprès d'un partenaire de la FIA, les détails de cet achat sont communiqués à la FIA qui, à son tour, transmet ces informations à votre club membre. Cette collecte et ce partage sont fondés sur l'intérêt légitime de la FIA à faire en sorte que les clubs membres aient accès à des offres plus rentables et que les membres individuels aient accès à des offres de plus grande valeur.

Ces informations sont partagées avec les clubs membres et les partenaires, ainsi qu'avec les prestataires de services informatiques tiers de la FIA impliqués dans le développement et la maintenance de la plateforme One Road.

Pour prendre connaissance de la politique de confidentialité de la FIA : https://www.fia.com/data-privacy-notice