

Les stations-service européennes passées à la loupe

Dans le cadre de leur programme Eurotest, les Automobile Clubs ont testé 77 stations-service de 11 pays européens.

Les stations-service sélectionnées se situent toutes le long d'autoroutes très fréquentées en période de vacances et ont été testées de jour et de nuit, selon différents critères : les points d'entrée et de sortie, la zone de remplissage de carburant, la boutique, les installations sanitaires, l'hygiène et les tarifs.

Dans chaque boutique, un panier test a été acheté afin de vérifier l'étendue de l'offre et concernant les tarifs, ils ont été évalués à l'aide de cinq produits tests. Les toilettes ont également été contrôlées, mais pas uniquement sur leur apparence : des prélèvements ont été effectués sur les sièges des toilettes hommes et femmes, puis analysés par un laboratoire.

Les stations-service ont été classées en 5 catégories allant de « très insuffisant » à « très bon » : 23 d'entre elles ont eu un résultat « bon », 48 sont « acceptables » et 6 « insuffisantes ». Aucune d'entre elles n'entre dans les catégories « très bon » et « très insuffisant ».

En France, 8 stations-service ont été testées, et elles s'en sortent plutôt bien, avec 3 stations notées « bonnes » et 5 « acceptables », mais les toilettes ont souvent fait baisser la note : les échantillons prélevés ont révélé de sérieux manquements à l'hygiène...

Cette étude a permis aux Automobile Clubs d'adresser des demandes pour des prix plus bas, et une meilleure hygiène.

Retrouvez les résultats détaillés sur www.automobileclub.org