

EuroTest Connaissances en premiers secours des automobilistes européens : un fossé entre théorie et pratique

Face à ce constat, les Automobile et Touring Clubs européens de 14 pays européens, en partenariat avec la Croix Rouge, ont mené une enquête sur les connaissances en premiers secours des automobilistes européens, dans le cadre du programme Eurotest.

Cette enquête de terrain a été réalisée entre mai et août 2012, dans 14 pays : en Belgique, au Danemark, en Allemagne, en Finlande, en France, en Italie, en Croatie, en Autriche, au Portugal, en Suisse, en Serbie, en Espagne, en Slovénie et en République Tchèque. Elle a impliqué 2786 personnes, soit environ 200 automobilistes par pays.

Il faut noter également que dans certains pays, une formation aux premiers secours est obligatoire (Autriche, Croatie, République Tchèque, Danemark, Allemagne, Serbie, Slovénie, Suisse) lors du passage du permis de conduire tandis que dans d'autres elle ne l'est pas (Belgique, France, Finlande, Italie, Portugal, Espagne).

- Conseils du Docteur Cassan (PDF - 78.59 Ko) : [télécharger](#)
- Résultats complets (en anglais) (PDF - 823.12 Ko) : [télécharger](#)
- Résultats français en détail (en anglais) (PDF - 98.04 Ko) : [télécharger](#)

Méthodologie

Cette enquête de terrain a été réalisée entre mai et août 2012, dans 14 pays : en Belgique, au Danemark, en Allemagne, en Finlande, en France, en Italie, en Croatie, en Autriche, au Portugal, en Suisse, en Serbie, en Espagne, en Slovénie et en République Tchèque. Elle a impliqué 2786 personnes, soit environ 200 automobilistes par pays.

Les personnes interrogées ont été divisées en 3 groupes d'âge (15-25 ans, 26-59 ans, plus de 60 ans), avec environ la même proportion d'hommes et femmes. Chacun ont répondu à 10 questions, dont 2 avec des exercices pratiques. Les équipes de la Croix Rouge et des Automobile Clubs ont mené cette enquête dans 3 lieux différents, dans leurs pays respectifs, comme des aires d'autoroutes, des parkings ou des centres commerciaux.

Résultats européens et français

Cette enquête montre un écart flagrant entre la théorie et la pratique : 65,8% des personnes interrogées pensent avoir suffisamment confiance en elles pour pratiquer les gestes de premiers secours en cas d'accident, mais pourtant 82,2% ne connaissent pas la conduite à tenir en arrivant sur les lieux de l'accident.

- Seules 35,4% des personnes interrogées ont en tête leur propre sécurité en arrivant sur les lieux

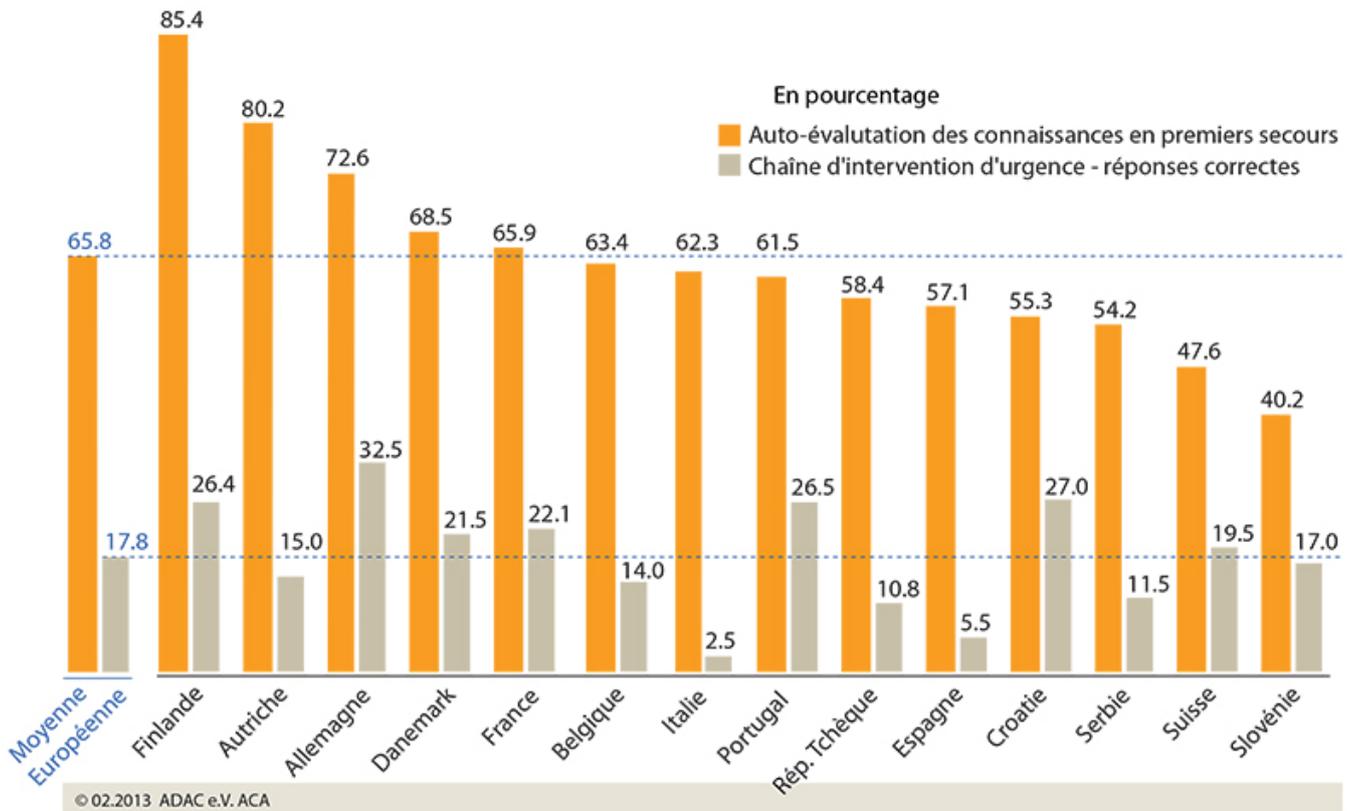
d'un accident, et 46,2% pensent à sécuriser les lieux (par exemple baliser la zone à l'aide d'un triangle, couper le contact des véhicules, etc).

- Les automobilistes français sont 37,9% à penser à leur propre sécurité et 54,4% sécurisent les lieux de l'accident : des chiffres sont bas, car ce sont les toutes premières mesures à prendre pour éviter le risque de sur-accident.
- Seulement 45,3% des personnes interrogées pratiquent des gestes de premiers secours en arrivant sur les lieux d'un accident. Dans certains pays où la formation aux premiers secours est obligatoire pour l'obtention du permis de conduire, le taux grimpe à 73% (en Croatie), 74,5% (en Allemagne) et même 84,5% (en Autriche). A l'inverse, dans les pays où la formation aux premiers secours n'est pas obligatoire, le taux est très bas : 17% pour l'Italie, 22% pour l'Espagne et 39% pour la France.
- 68,9% des répondants pensent à appeler les secours en arrivant sur les lieux d'un accident, ce qui signifie tout de même que 31,1% ne font pas l'appel d'urgence !
- D'ailleurs, seuls 57,7% des automobilistes européens interrogés connaissent le numéro d'appel d'urgence 112, valide dans toute l'Union Européenne. Certains pays, comme la Finlande, le Portugal et le Danemark ressortent tout de même du lot avec des taux à plus de 90% tandis que d'autres sont vraiment à la traîne : 7% pour la Finlande, 8,5% pour la Serbie, 14,5% pour l'Italie... La France se situe un peu en-dessous de la moyenne avec 43,1% des personnes interrogées qui connaissent le 112.
- En cas d'accident, 71,2% des automobilistes interrogés ne savent pas évaluer correctement l'état de la victime (vérifier si la victime est consciente, vérifier sa respiration et vérifier si la victime est blessée) même si généralement ils pensent quand même à vérifier si la victime est consciente.
- Lorsque la victime est blessée et perd du sang, seuls 24,5% des enquêtés effectuent correctement les gestes de premiers secours (allonger la victime sur le dos et exercer une pression sur la plaie pour arrêter le saignement). Sur ce point-là, les automobilistes français sont ceux qui ont le mieux répondu, à 38,4%. En Autriche, en Italie et en Serbie ce chiffre descend respectivement à 1%, 1,3% et 2,4% !

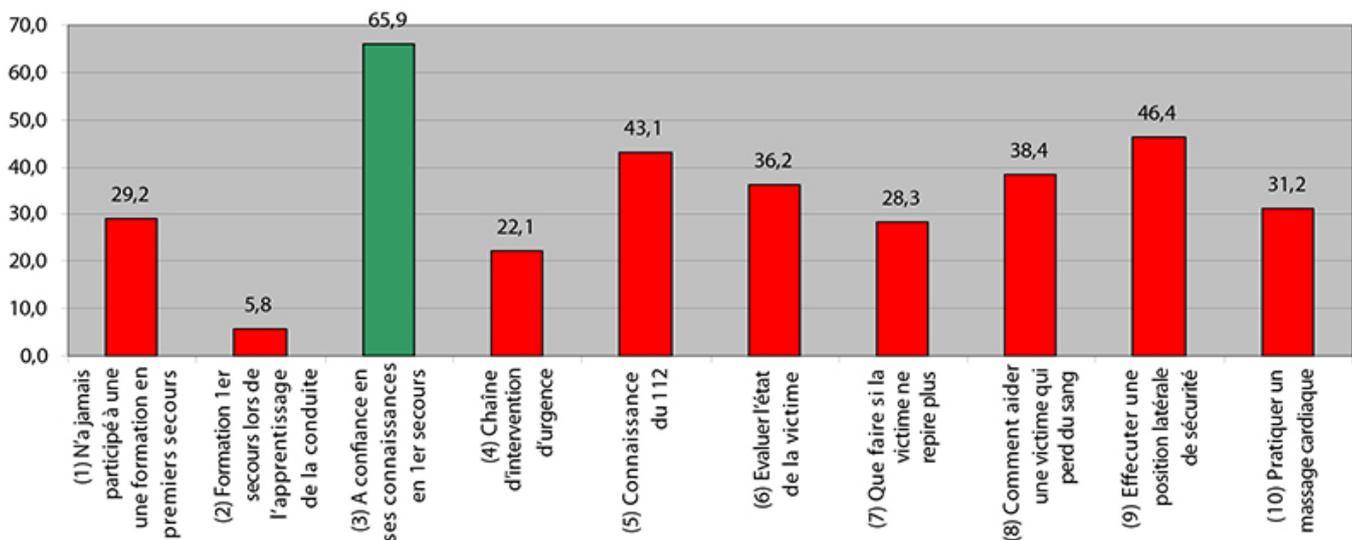
De la théorie à la pratique :

- En cas d'arrêt cardiaque, 75,1% des personnes interrogées savent qu'il faut pratiquer un massage cardiaque, mais seulement 19,7% sont capables de l'effectuer correctement. En France ce chiffre monte à 31,2%, quasiment le meilleur chiffre en Europe, alors qu'en Italie seuls 5,1% des automobilistes seraient capables d'en pratiquer un !
- Concernant la position latérale de sécurité, seules 36,5% des personnes interrogées maîtrisent le geste : libérer les voies aériennes et placer la personne sur le côté. Ce chiffre est un peu meilleur en France, avec 46,4%, mais dans certains pays, ce chiffre est vraiment trop bas : 7,9% en Italie, 18,4% en Espagne...

EuroTest 2013: Un manque de connaissances alarmant Comparaison de 14 pays européens



France Confiance en ses connaissances / Compétences réelles



Conclusion

La part des personnes qui ont suivi une formation de premiers secours et ont des connaissances en matière de premiers secours est assez importante - les meilleures compétences sont dans l'appel d'urgence aux secours et la position latérale de sécurité, les moins bonnes concernent le massage cardiaque - mais elles auraient besoin de suivre un cours de rafraîchissement des connaissances ou de suivre une formation spécifique (qui mette l'accent sur la thématique de la sécurité routière) pour intervenir efficacement.

De plus, d'après les résultats de cette enquête européenne, il est clair qu'avoir suivi une formation aux premiers secours pendant l'apprentissage de la conduite renforce la capacité d'intervention des personnes.

