

# EuroTest Aires de repos : propreté à revoir !

Les inspecteurs ont parcouru 31 000 km pour analyser pas moins de 101 aires de repos sur toutes les routes européennes : 20 en Allemagne, 12 en Italie, 10 en France et en Autriche, 8 en Espagne, 6 aux Pays-Bas et en Suisse, 5 en Belgique, 4 au Danemark, en Croatie, en Norvège et en Suède, 3 en Hongrie, 2 en Slovénie et en République Tchèque, 1 en Slovaquie.

L'analyse a été menée par des inspecteurs d'un institut indépendant spécialisé dans l'Assurance Qualité en matière d'hôtellerie et de restauration.

## Chaque vérification a été basée sur :

- les conditions de circulation et de stationnement (25 % de la note finale) ;
- les aménagements extérieurs (25 % de la note finale) ;
- les sanitaires (30 % de la note finale) ;
- la sécurité des personnes (20 % de la note finale).

Dans chacune de ces catégories, plusieurs points ont été vérifiés, soit au total plus de 70 tests menés dans chaque aire de repos.

Le score obtenu a ensuite été traduit sur une échelle allant de : très bon, bon, acceptable, jusqu'à insuffisant et très insuffisant.

## Les résultats globaux

En effet, sur les 101 aires de repos testées, 17 ont obtenu un résultat "très insuffisant" et 22 "insuffisant".

Du côté positif, 22 ont été jugé "acceptable", 29 "bon" et 11 sont arrivées à la qualification de "très bon". Le pire résultat a été obtenu par une aire de repos située sur l'autoroute A12 en Italie alors qu'à l'autre extrémité, c'est une aire de repos située sur l'A9 en Autriche qui remporte la palme : signalisation et marquage au sol impeccables, tables de pique-nique, toilettes idéalement propres, une table de change pour les bébés, séchoirs, douches, téléphones d'appel d'urgence, vidéosurveillance.

Au niveau des résultats globaux, il faut également mentionner la trop fréquente absence de signalétique ou de places de parking dédiées aux personnes handicapées.

Dans beaucoup d'aires de repos, il est tout simplement difficile de repérer les lieux de nuit, de trouver un peu de savon, du papier toilette... Au bilan, force est de constater que de trop nombreuses aires de repos ne sont même pas suffisamment agréables pour un simple arrêt et il est inutile de vouloir y parler de relaxation!

## Les résultats français

Dans un test effectué avec beaucoup de sérieux, la France s'en tire plus qu'honorablement, obtenant

au minima un classement "acceptable" ou "bon" pour l'ensemble des aires de repos testées. Les inspecteurs ont particulièrement noté que l'avantage des aires de repos françaises se situe dans l'aménagement extérieur : elles sont suffisamment grandes pour espérer se relaxer et sont souvent dotées d'équipements de jeux pour les enfants. De manière également remarquable, par rapport à l'ensemble des aires de repos testées en Europe, est la disponibilité de téléphones d'appel d'urgence. En revanche, la propreté des toilettes des aires de repos françaises laisse trop souvent à désirer...

Les demandes des Automobile Clubs : sécurité et propreté avant tout !

Les résultats globaux de ce test ont amené les Clubs à demander prioritairement aux autorités gestionnaires de l'autoroute à s'impliquer de manière plus sérieuse dans les questions de propreté, notamment en période de pointe pendant les vacances d'été.

Il convient alors de multiplier les passages des personnels chargés de mettre en place papier toilette, savon, serviettes, etc. Il convient également de faire un effort particulier pour l'accessibilité des personnes handicapées, tout en garantissant un cheminement piéton parfaitement sécurisé pour tous. Il serait aussi souhaitable que l'installation des aires de pique-nique et de jeux pour les enfants soit clairement séparée des voies de circulation. Enfin, il convient d'assurer un éclairage suffisant de nuit tout en garantissant un accès facile au téléphone de secours.

| EuroTest                     |       | Autosole n° | Toilette / parking 25% | Equipements de plein air 25% | Equipements sanitaires 30% | Sécurité 20% | Revenir global 100% |
|------------------------------|-------|-------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------|---------------------|
| <b>Autriche</b>              |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Gänzhorn (Nord)              | A9    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Lanschütz (Nord)             | A10   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Hinterbrühl (Nord)           | A2    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Hinterbrühl (Sud)            | A21   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Schallburg (Sud)             | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Facharned (Est)              | A4    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Glanegg (Est)                | A10   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Enns (Sud)                   | A1    | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Frankfeld (Ouest)            | A2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Kruspendorf (Nord)           | A2    | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Belgique</b>              |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Aire de Nordmont (Sud)       | A8    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Wassmatt (Sud)               | A3    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Salazine (Ouest)     | A4    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Hô Saint Martin      | A4    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Dierpenbeek (Sud)            | A13   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Suisse</b>                |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Sahnenäli (Sud)              | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Ebnay (Sud)                  | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Touffengraben (Ouest)        | A2    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Gurtellen (Ouest)            | A2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Linkelsberg (Sud)            | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Cardenas (Est)               | A2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>République Tchèque</b>    |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Spitice (Sud)                | D1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Stavovický (Est)             | D2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Allemagne</b>             |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Speyer (Est)                 | A9    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Am Spitzberg (Nord)          | A8    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Hagen (Ouest)                | A9    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sinsdorf (Nord)              | A61   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Holtenhausen (Est)           | A31   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Martinsberg (Sud)            | A96   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Rückenthaler Knoch (Nord)    | A2    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sindelsbach (Nord)           | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Waldseite (Nord)             | A30   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Schutter (Est)               | A5    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Seehamer See (Ouest)         | A8    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Kennental (Nord)             | A8    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Dampfen (Est)                | A7    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Eurhachtal (Est)             | A81   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Formar (Est)                 | A7    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Deutschweider (Est)          | A91   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Bärenstorf (Sud)             | A24   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Lugebochtal (Ouest)          | A3    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Leubas (Est)                 | A7    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Theidheim (Ouest)            | A3    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Danemark</b>              |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Fuglsang (Est)               | E45   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Bønninge (Nord)              | E30   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Narresmark (Est)             | E45   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Austrandskov (Nord)          | E20   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Espagne</b>               |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Zabalka (Ouest)              | N-135 | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Tudela (Sud)                 | AP98  | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Tones de Segre (Sud)         | AP2   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| La Salve Regina (Ouest)      | AP15  | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sant Celoni (Est)            | AP7   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Espagne</b>               |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Port del Diabolo (Nord)      | AP7   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Campany (Est)                | AP2   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sulciors (Sud)               | AP7   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>France</b>                |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Aire de La Tille (Ouest)     | A31   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Clichon (Ouest)      | A6    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Bellevue (Ouest)     | A7    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Rosquemaire (Nord)   | A9    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Vienne (Ouest)       | A7    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Verdun (Sud)         | A8    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de St Amand (Nord)      | A9    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire du Picoulant (Sud)      | A8    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Roclat (Sud)         | A8    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Aire de Prat de Crêt (Ouest) | A9    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Hongrie</b>               |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Orányi (Ouest)               | M5    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Harkályos (Sud)              | M1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Lajta (Sud)                  | M1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Croatie</b>               |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Modruš (Ouest)               | A1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Ljubič (Est)                 | A1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Krka (Ouest)                 | A1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Modruš (Est)                 | A1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Italie</b>                |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Val di Sona (Ouest)          | A4    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Geleiri (Sud)                | A10   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Casa Pisci (Est)             | A15   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Casteggin (Sud)              | A21   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Piccato (Nord)               | A10   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| La Foresta (Est)             | A21   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Quattro Vie (Est)            | A13   | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Castelfranco (Est)           | A1    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Lorenina (Ouest)             | A1    | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sabina (Est)                 | A1    | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Sibolla (Nord)               | A11   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Canagnoli (Est)              | A12   | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Norvège</b>               |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Lillemor (Est)               | E5    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Binnundhill (Est)            | E6    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Ørbekk (Est)                 | E6    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Mjølhus (Ouest)              | E6    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Pays-Bas</b>              |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| 1 Ginkelweg (Nord)           | A12   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Merkenro (Sud)               | A58   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Zwartehof (Est)              | A2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| De Hoop (Nord)               | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Kruisberg (Est)              | A2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Vosbergen (Nord)             | A28   | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Suède</b>                 |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Sjöstrand (Est)              | E5    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Österby (Est)                | E6    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Skeno Backe (Est)            | E6    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Skåne (Est)                  | E6    | ++          | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Slovaquie</b>             |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Záhrad (Ouest)               | D2    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| <b>Slovenie</b>              |       |             |                        |                              |                            |              |                     |
| Zima (Sud)                   | A1    | +           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |
| Studenec (Nord)              | A1    | -           | ++                     | ++                           | ++                         | ++           | ++                  |

++ très bon + bon 0 acceptable - insuffisant - - très insuffisant

# Les résultats français en détail

## Aire de la Tille (Ouest)

**Classement : Bon**

**Lieu : A 31 Nancy - Beaune entre Arc sur Tille et intersection A 31/ A 39**

### Points positifs

- Aire suffisamment éclairée
- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Sentiers et allées autour des aires d'autoroutes
- Plusieurs tables de pique-nique, aires de jeux et de sport

### Points négatifs

- Pas de rampes aux toilettes pour les personnes handicapées
- Pas de video surveillance

## Aire de Crèches (Ouest)

**Classement : Bon**

Lieu : A 6 Beaune - Lyon entre Mâcon-Nord et Belleville

### Points positifs

- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Sentiers et allées le long de l'aire d'autoroute
- Plusieurs tables de pique-nique, aires de jeux et de sport
- Communication de numéros d'urgence

### Points négatifs

- Les toilettes pour les personnes handicapées ne sont pas propres et ne sont pas adaptées à leurs besoins
- Pas de video surveillance

## Aire de Bellevue (Ouest)

**Classement : Bon**

Lieu : A 7 Lyon - Marseille entre Valence-Sud et Loriol-sur-Drôme

### Points positifs

- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Sentiers et allées le long de l'aire d'autoroute
- Plusieurs tables de pique-nique, aires de jeux et de sport
- Communication de numéros d'urgence

### Points négatifs

- Les toilettes ne sont pas propres et ne sont pas adaptées aux besoins des personnes handicapées
- Pas de video surveillance

### Aire de Roquemaure (Nord)

#### Classement : Bon

Lieu : A 9 Orange - Montpellier entre Orange-Centre et Roquemaure

### Points positifs

- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Sentiers et allées le long de l'aire d'autoroute
- Tables de pique-nique propres et en bon état
- Communication de numéros d'urgence

### Points négatifs

- Toilettes non propres qui laissent une mauvaise odeur
- Pas de video surveillance

### Aire du Piccolaret (Sud)

#### Classement : Acceptable

Lieu : A 8 Aix-en-Provence - Nice entre Mougins et Antibes

### Points positifs

- Aire spacieuse installée au milieu d'un beau paysage avec des plantations
- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Plusieurs tables de pique-nique, sentiers aménagés
- Communication de numéros d'urgence

### Points négatifs

- Toilettes non propres
- Les toilettes pour les personnes handicapées ne sont pas adaptées à leurs besoins

### Aire de Vienne (Ouest)

#### Classement : Acceptable

Lieu : A 7 Lyon - Marseille entre Vienne et Chanas

### Points positifs

- L'aire est bien entretenue
- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Lignes "zebra" prévues

## Points négatifs

- Pas de tables de pique-nique
- Toilettes non propres le jour de l'inspection, pas de rampes dans les toilettes pour les personnes handicapées.
- Pas de vidéo surveillance

## Aire de St Aunès (Nord)

### Classement : Acceptable

Location: A 9 Orange - Perpignan entre Baillargues and Montpellier-Est

## Points positifs

- Lieu suffisamment éclairé , communication de numéros d'urgence
- Sentiers le long de l'aire d'autoroute
- Plusieurs tables de pique nique propres et en bon état

## Points négatifs

- Odeur d'urine le jour de l'inspection; pas de savon, pas de serviettes en papier, pas de sechoir
- Pas de toilettes pour les personnes handicapées
- Pas de vidéo surveillance

## Aire de Ventabren (Sud)

### Classement : Acceptable

Lieu : A 8 Aix-en-Provence - Nice entre Coudoux et Aix-Ouest

## Points positifs

- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Plusieurs tables de pique - nique , installation de douches
- Communication de numéros d'urgence

## Points négatifs

- Les pelouses et les plantes manquent d'entretien, présence de debris de verre et de déchets
- Les toilettes sont sales, odeur d'urine, pas de savon, pas de serviettes en papier, pas de sechoir
- Les toilettes pour les personnes handicapées ne disposent pas de rampes, pas de verrouillage des portes, absence de couvertures de survie
- Pas de vidéo surveillance

## Aire de Roudaï (Sud)

### Classement : Acceptable

Lieu : A 8 Aix-en-Provence - Nice entre Brignoles et Le Muy

## Points positifs

- Lieu calme, installé au milieu d'un beau paysage

- Emplacements de parking réservés aux personnes handicapées
- Plusieurs tables de pique - nique , sentiers, parcours de santé et aires de jeux pour les enfants

### Points négatifs

- Les parkings sont peu éclairés
- Toilettes anciennes, non propres le jour de l'inspection, odeur d'urine. Les toilettes pour les personnes handicapées ne sont pas adaptées à leurs besoins
- Pas de vidéo surveillance

### Aire de Prat de Cest (Ouest)

#### Classement : Acceptable

Lieu : A 9 Orange - Perpignan entre Narbonne-Sud et Sigean

### Points positifs

- Espace extérieur est propre
- Sentiers et allées le long de l'aire d'autoroute
- Tables de pique-nique et allées passantes prévues

### Points négatifs

- Pas d'emplacements de parking réservés aux personnes handicapées, ni de toilettes
- Toilettes non propres le jour de l'inspection, pas de savon, pas de serviettes en papier, pas de sechoir
- Pas de vidéo surveillance

