

L'ASSISTANCE AUX VÉHICULES ET AUX PERSONNES



→ Un service
indispensable

24h/24, 7j/7 et 365 jours par an

Notre objectif

Vous garantir de retrouver rapidement votre mobilité et celle de vos passagers, dans vos déplacements professionnels et privés, en France et à l'étranger.

Vos intérêts

Vous êtes sûr d'être dépanné dans l'heure suivant votre appel, d'avoir toujours un véhicule à disposition, d'être pris en charge en cas de maladie ou de blessure, même au bout du monde.

L'ASSISTANCE AUX VÉHICULES ET AUX PASSAGERS - EUROPE

Assistance à 0 km en cas de panne ou d'accident

Vous êtes en panne ? Nous vous dépannons devant l'entreprise, dans l'heure qui suit votre appel. La réparation est impossible sur place ? Nous vous remorquons jusqu'au garage le plus proche.

Un sinistre à l'étranger ? Nous organisons et prenons en charge, selon la situation, pour tous les passagers, leur rapatriement en France ou leur séjour sur place ou la fin de leur trajet. Selon le cas nous prenons en charge le rapatriement du véhicule en France ou un trajet pour récupérer le véhicule réparé à l'étranger.

Les interventions sont illimitées en France et en Europe.

Prêt d'un véhicule de tourisme ou utilitaire léger

Votre voiture est immobilisée en France pour plusieurs jours et vous devez vous déplacer ? Nous vous prêtons un véhicule pendant la durée de l'immobilisation de votre voiture, jusqu'à 5 jours. Nous réservons ce véhicule dans l'heure suivant votre appel.

Un réseau solide et qualifié de sociétés de remorquage, de location de véhicules, de transport de véhicules, d'hôtels. **Une expertise de plus de 30 ans qui fait de notre prestataire un des premiers acteurs du marché de l'assistance automobile.**

Assistance médicale à l'étranger

Nous intervenons en cas de blessure liée à un accident mettant en cause le véhicule bénéficiaire.

L'ASSISTANCE AUX PERSONNES - MONDE

Option complémentaire à l'assistance aux véhicules, cette assistance médicale assurera **votre mobilité dans vos déplacements avec ou sans le véhicule bénéficiaire.**

Nous organisons et prenons en charge votre transport sanitaire ou votre rapatriement en cas de blessure ou de maladie.

Nous avançons les frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques ou d'hospitalisation.

LES MODALITÉS

La gestion du service assistance est confiée à **Mondial Assistance France.**

Prise en charge sur simple appel à notre plate-forme d'assistance 24h24, 7j/7.

Les services décrits dans ces pages sont soumis à des conditions d'application particulières disponibles sur simple demande.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT,
POUR TOUTE QUESTION,
UN SEUL NUMÉRO :

▶ N° Indigo 0 820 00 25 15

0,118 € TTC / MN